

Elenco de providências em atenção às principais observações / reclamações constantes do questionário CPA/2008. (competência do corpo discente)

ASSUNTO	DIAGNÓSTICO: pontuação de Zero a 10 pontos	SITUAÇÃO ATUAL
PROCESSO ENSINO/ APRENDIZAGEM	Média geral das notas atribuídas pelos alunos: entre 6,5 e 7,5	Reformulação das grades dos cursos, metodologias de ensino e atualização das políticas de estágios, visando melhoramentos na inserção do aluno na realidade regional e a formação mais próxima das necessidades do mercado de trabalho.
ESTRUTURA FÍSICA	Atribuição de média entre 6,0 e 7,5 pontos	Melhorias do mobiliário (em andamento) e da climatização (concluída); reformas dos laboratórios (andamento); Internet Wireless no Campus (concluída); reforma das instalações sanitárias (concluída); reformas de salas- de-aulas e corredores (em fase de conclusão);segurança (atendida). Demais melhoramentos sugeridos estão em fase de estudo e implantação (sinalização, reforma da biblioteca, auditório etc..).
ATENDIMENTO (biblioteca)	Média geral entre 7,0 e 8,0 pontos	Treinamento dos funcionários (concluído); reserva e renovação de livros (já disponível); aumento de estações de trabalho (atendida); equipamentos de informática (atendida), melhoria do acervo (em contínuo melhoramento). Demais melhorias sugeridas (ampliação do espaço físico, mobiliário e climatização - em estudo para implantação)
ATENDIMENTO (secretaria)	Média geral entre 7,0 e 8,0 pontos	Espaço físico (reforma completa- climatização, sala de espera); treinamento de funcionários (processo contínuo).
ATENDIMENTO: Direção geral, diretorias (Pedagógica e Administrativa), Ouvidoria, coordenação e apoio psicológico	Média geral entre 7,0 e 8,0 pontos	Ouvidoria, atendimento psicológico, nivelamento para alunos (já Institucionalizados e em funcionamento).
COMUNICAÇÃO	Média geral entre 7,0 e 8,0 pontos	Rádio e jornal (entendimentos com o DA para estudo); Portal; site, e-mails(em funcionamento). Demais melhorias (sinalização) em estudo para implantação.